**Formulář pro oznámení o odstoupení od kupní smlouvy uzavřené distanční formou**

Adresát:

**Židovské muzeum v Praze**

**Ekonomické oddělení - zásobování**

**U Staré školy 1**

**110 01 Praha 1,**

**Tel.: +420 222 749 246**

**e-mail: obchod@zmp.cz**

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy (objednávky) číslo…………………………….. od nákupu tohoto zboží (\*\*)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Datum převzetí zboží : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Jméno a příjmení zákazníka:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Částku za zboží požaduji:

a) zaslat stejným způsobem, jakým byla provedena počáteční transakce: ano /ne (\*)

b) jiným způsobem (\*\*): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* nehodící se škrtněte

\*\* doplňte

**Poučení o právu na odstoupení od kupní smlouvy**

Kupující, který je spotřebitelem, má dle § 1829 odst. 1 obč. zákoníku právo odstoupit bez udání důvodu od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle předchozí věty běží, jde-li o:

* kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
* smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
* smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

Výše uvedená lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud kupující – spotřebitel v jejím průběhu odešle prodejci toto oznámení, že od smlouvy odstupuje. V takovém případě spotřebitel ponese přímé náklady spojené s navrácením zboží. Součástí zásilky musí být kopie faktury. Náklady spojené s navrácením zboží zahrnují také náklady na vrácení zboží do původního stavu v případě, že zboží bylo poškozeno nebo jeví známky opotřebení, a to pokud ke snížení hodnoty zboží došlo v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží včetně jeho funkčnosti. V případě, že je vrácené zboží poškozené, nefunkční, nekompletní nebo má známky opotřebení a/nebo nakládání podle předchozí věty, budou kupujícímu-spotřebiteli vráceny všechny peněžní prostředky, které od něj prodejce obdržel, snížené o náklady vynaložené prodejcem na uvedení zboží do původního stavu. Tím není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé prodejci.

Kupujícímu v případě odstoupení vzniká nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené do 30 dnů od vrácení zboží kupujícím. Prodejce tak učiní formou bankovního převodu, hotovostní platbou nebo složenkou. Způsob vrácení částky bude předem písemně dohodnut s kupujícím.

Porušení originálního obalu zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu má za následek, že kupující nemá právo odstoupit od smlouvy dle tohoto článku.

Za zcela nebo částečně nevyužitou vstupenku se vstupné nevrací. Odstoupení od kupní smlouvy je v případě vstupenek vyloučeno dle § 1837 písm. j) zák. č. 89/2012 Sb.