

# Návštěvní řád Židovského muzea v Praze

## Článek 1

### Vymezení pojmů

(1) Židovským muzeem v Praze (ŽMP) se pro účely tohoto řádu rozumí následující objekty:

- Maiselova synagoga
- Pinkasova synagoga
- Starý židovský hřbitov
- Klausová synagoga
- Obřadní síň
- Španělská synagoga
- Galerie Roberta Guttmanna
- Informační a rezervační centrum
- Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha a Brno

(2) Návštěvník je osoba, která vstoupila do některého z objektů Židovského muzea v Praze.

(3) Návštěvnícký objekt je takový objekt v Židovském muzeu v Praze, který mohou návštěvníci v provozní době navštívit.

## Článek 2

### Provozní doba

(1) Židovské muzeum v Praze je otevřeno:

1. v době zimního času 9.00-16.30
2. v době letního času 9.00-18.00

(2) Zavíracím dnem je sobota a židovské svátky.

(3) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých objektech mohou být podle provozních podmínek upraveny.

## Článek 3

### Vstupné

(1) Vstupné se platí před zahájením prohlídky u jedné z pokladen jednotlivých synagog nebo v Informačním a rezervačním centru. Rovněž je možné zakoupit základní prohlídkové okruhy prostřednictvím on-line prodeje vstupenek na stránkách: [www.jewishmuseum.cz](http://www.jewishmuseum.cz) Informace o výši vstupného, úhradě za výklad průvodce a o případných změnách jsou zveřejněny v jednotlivých pokladnách. Prohlídky pro skupiny je možné předem objednat a to osobně, písemně (elektronicky a faxem). Telefonicky lze pouze ověřit kapacitní a časové možnosti požadované prohlídky. Zaplatit ji lze pouze v Informačním a rezervačním centru, Maiselova 15, Praha 1.

(2) V oddělení pro vzdělávání a kulturu (OVK) v ulici Maiselova 15, Praha 1 lze objednat a zaplatit prohlídky a přednášky pro skupiny žáků a studentů v rámci speciálních vzdělávacích programů.

(3) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou uschová po celou dobu prohlídky a na požádání ji předloží Kontrolorům / Kustodům muzea označeným viditelným identifikačním označením.

Vstupenka platí k jedné návštěvě každého objektu a to po dobu sedmi dnů. (Neplatí pro skupiny nad 5

osob, pro které je vstup pouze ve vyznačeném jednom dni.)

(4) Ze stanoveného vstupného se poskytují slevy dle platných ceníků.

#### **(5) Zakoupené vstupenky nelze vrátet**

### **Článek 4 Prohlídka objektů**

(1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně, nebo ve skupinách.

(2) Pokud jsou návštěvníci doprovázeni průvodcem s licenci ŽMP, je takový průvodce povinen mít identifikační označení (průvodcovskou licenci ŽMP) připnuté během celé návštěvy na dobře viditelném místě svrchního oděvu.

(3) Při vstupu na Starý židovský hřbitov jsou muži povinni mít pokrytou hlavu, a to buď vlastní pokrývkou hlavy, nebo pokrývkou k tomuto účel zapůjčenou, či za poplatek 5 Kč zakoupenou.

(4) Některé návštěvnické objekty mají bezbariérový vstup (Španělská synagoga, Maiselova synagoga, vstup na Starý židovský hřbitov je bezbariérově umožněn pouze z ulice U Starého hřbitova, kde je i návštěvnický východ). Vstup do přízemí Klausové synagogy vyžaduje asistenci při překonání 3x2 schodů. Oddělení pro vzdělávání a kulturu je rovněž bezbariérově přístupné, ovšem s omezenou průchodností 75 cm.

Ostatní objekty jsou pro tělesně hendikepované návštěvníky zatím nepřístupné.

(5) Fotografování ve všech objektech ŽMP je povoleno bez přídavných zařízení (světlo, zdroj, stativ apod.).

Pro vědecké, dokumentační, tiskové a komerční účely je třeba zažádat o povolení k fotografování (filmování). Vyřizuje: Eduard Feuereis tel: 222 749 230 mail:eduard.feuereis@jewishmuseum.cz, U Staré školy 1, Praha 1.

(6) Prohlídka Starého židovského hřbitova je možná jen po návštěvníkům určené trase.

(7) Osobám v podnapilém stavu či pod vlivem návykových látek je vstup do ŽMP zakázán.

(8) Návštěvníci jsou povinni věnovat pozornost osobním věcem. Za případné ztráty v důsledku krádeží nenesé ŽMP odpovědnost.

(9) Židovské muzeum v Praze si vyhrazuje právo na uzavření návštěvnických objektů z provozních či reprezentačních důvodů.

### **Článek 5 Jiné užívání prostor Židovského muzea v Praze**

(1) V areálu ŽMP je zakázáno:

- a) Jakákoliv forma pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu ŽMP.
- b) Požadovat po návštěvnických peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných ŽMP.
- c) Provozovat činnost turistického průvodce, nemá-li osoba na tuto činnost provozující průvodcovskou licenci ŽMP nebo příslušná oprávnění v souladu se živnostenským zákonem a právními předpisy České republiky. Provozováním činnosti turistického průvodce se rozumí sdělování informací návštěvníkům o historii ŽMP, objektech a expozicích jím spravovaných.

- d) Vstupovat se zbraní či jinými nebezpečnými předměty (útočné nože, řetězy apod.)
- e) Vstupovat do jednotlivých objektů s nadměrnými, zejména cestovními zavazadly.

## **Článek 6**

### **Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek**

(1) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů Kontrolorů / Kustodů, ostrahy ŽMP a dalších pověřených pracovníků muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek či v případě porušení tohoto návštěvního řádu může být návštěvník vykázán z objektu ŽMP bez nároku na vrácení vstupného. Při opakovaném porušení návštěvního řádu může být návštěvníkovi zcela odepřen vstup do objektů ŽMP.

(2) Je zakázáno jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek spravovaný ŽMP. Zejména je zapovězeno:

- a) dotýkat se stěn interiérů a vystavených předmětů, vyjma předmětů k dotýkání výslovně určených - haptických
- b) psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak znečišťovat a poškozovat;
- c) rušit hlukem ostatní návštěvníky (včetně užívání zesilovacích a zvukových zařízení, hudby, zpěvu, reprodukcí hudby, hlasitého projevu a jiné podobné činnosti);
- d) jíst, pít a kouřit uvnitř objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji apod.;
- e) vodit psy a ostatní zvířata do objektů ŽMP. Asistenční psi, kteří jsou řádně označeni, mají vstup povolen do všech objektů ŽMP a na Starý židovský hřbitov;
- f) odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby;
- g) vstupovat na Starý židovský hřbitov a do Pinkasovy synagogy v nevhodném oděvu (odhalená ramena, plavky);
- h) jinak narušovat klid a pořádek v objektech ŽMP, které jsou svou povahou náboženského a pietního charakteru.

(3) Pro ochranu návštěvníků, objektů a expozic jsou některé prostory Židovského muzea v Praze monitorovány kamerovým systémem pod dohledem ostrahy ŽMP.

## **Článek 7**

### **Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků**

(1) Uvnitř návštěvníckých objektů je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru či jakékoliv mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny Kontrolorů / Kustodů a pracovníků ostrahy ŽMP.

(2) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí, je třeba kontaktovat Kontrolory/Kustody, ostrahu nebo Informační a rezervační centrum.

(3) Ve všech objektech ŽMP je zakázáno odkládat zavazadla a jiné předměty a nechávat je bez dozoru. Návštěvník je na vyzvání pracovníka ostrahy povinen podrobit se bezpečnostní kontrole a kontrole zavazadel. Pokud odmítne, nebude mu umožněn vstup.

(4) ŽMP neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení návštěvního řádu.

(5) Odpovědnost ŽMP za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle českého právního řádu.

(6) Vaše připomínky a stížnosti vyřizuje:

Informační a rezervační centrum  
Maiselova 15, Praha 1

Tel: 222 749 464

222 749 461

Fax: 222 749 463

## **Článek 8**

### **Závěrečná ustanovení**

(1) Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník.

(2) Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu nebo jinou nepřiměřenou činností škodu ŽMP, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 13, zák.č. 283/91 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů Židovského muzea v Praze.

V Praze 2. února 2017

Leo Pavlát  
ředitel