

Návštěvní řád Židovského muzea v Praze, zájmového sdružení právnických osob, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 59006, IČ 60459263, se sídlem U Staré školy 141/1, Josefov, 110 00 Praha 1

Návštěvní řád ŽMP doplňuje vnitřní předpisy organizace. V kolizních případech je pro návštěvníky určující Návštěvní řád. Pro zaměstnance ŽMP jsou naopak určující vnitřní předpisy.

Článek 1 Vymezení pojmů

- 1) **Židovským muzeem v Praze** (dále jen „ŽMP“) se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí soubor těchto objektů:
 - Maiselova synagoga (Maiselova 10, Praha 1 Josefov),
 - Pinkasova synagoga (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Starý židovský hřbitov (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Klausová synagoga (U Starého hřbitova 3, Praha 1 Josefov),
 - Obřadní síň (U Starého hřbitova 3, Praha 1 Josefov),
 - Španělská synagoga (Věžeňská 1, Praha 1 Josefov),
 - Multifunkční centrum/Galerie Artschul (U staré školy 3, Praha 1 Josefov),
 - Informační a rezervační centrum (dále IRC, Maiselova 15, Praha 1 Josefov),
 - Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha (Maiselova 15, Praha 1 Josefov).
- 2) **Návštěvníkem** je takový objekt, který mohou návštěvníci navštívit v provozní době.
- 3) **Pražským židovským městem** (PŽM) se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí návštěvní areál zahrnující návštěvní objekty ŽMP a Staronovou synagogu, spravovanou Židovskou obcí v Praze. Návštěvní areálem se rozumí areál, který mohou návštěvníci navštívit v provozní době v rámci jednotné vstupenky ŽMP.
- 4) V roce 2026 je **návštěvní areál** PŽM tvořen těmito objekty:
 - Maiselova synagoga (Maiselova 10, Praha 1 Josefov),
 - Pinkasova synagoga (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Starý židovský hřbitov (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Španělská synagoga (Věžeňská 1, Praha 1 Josefov),
 - Staronová synagoga (Červená, Praha 1 Josefov),
 - Klausová synagoga (U Starého hřbitova, Praha 1 Josefov) - částečně otevřená pro krátkodobé výstavy,
 - Galerie Artschul (U Staré školy, Praha 1 Josefov) - otevření plánováno v druhé polovině roku 2026,

- Obřadní síň (U Starého hřbitova, Praha 1 Josefov) - otevření plánováno v roce 2027.
- 5) **Návštěvník** je fyzická osoba, která splnila podmínky uvedené v tomto Návštěvním řádu pro vstup do některého z návštěvnických objektů (dále jen „návštěvník“).
- 6) **Koordinátor provozu ŽMP** je fyzická osoba, zaměstnanec muzea, který vykonává koordinační činnosti v objektech ŽMP V interiéru je viditelně označen průkazem koordinátora provozu (viz příloha 1 tohoto řádu), v exteriéru pak reflexní vestou s logem ŽMP.

Článek 2 Provozní doba

- 1) Provozní/otevírací doba návštěvního okruhu ŽMP se řídí ročním obdobím, přechodem na letní a zimní čas.
- 2) Pravidelným zavíracím dnem je sobota, nepravidelnými zavíracími dny jsou dny židovských svátků.
- 3) Otevírací doba ŽMP v roce 2026:

1.1.–31.3. 2026	9:00–16:30
1.4. - 30.4. 2026	9:00–18:00
1.5. - 31.8. 2026	9:00–19:00
1.9. - 17.10. 2026	9:00–18:00
18.10. - 31.12. 2026	9:00–16:30

4) Židovské svátky 2026 (muzeum uzavřeno):

02.04.2026	1. den Pesach
03.04.2026	2. den Pesach
08.04.2026	7. den Pesach
09.04.2026	8. den Pesach
22.–23.05.2026	Šavuot
12.–13.09.2026	Roš Hašana
21.09.2026	Jom Kipur
26.–27.09.2026	Sukot
03.–04.10.2026	Šmini Aceret/Simchat Tora

5) Před koncem provozní doby se objekty uzavírají průběžně, po dobu 10 minut před koncem návštěvní doby. Návštěvníci mají garantovaný vstup do objektů max. 30 minut před koncem návštěvní doby.

6) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých návštěvnických objektech mohou být podle provozních podmínek ŽMP upraveny. Aktuální provozní doba je uvedena na vstupence, pokladnách a webových stránkách www.jewishmuseum.cz. Krátkodobé změny otevírací doby (mimo svátků) ŽMP zveřejňuje nejméně 24 hodin předem na svých webových stránkách, sociálních sítích a v Informačním a rezervačním centru (IRC), není-li to vyloučeno mimořádnou událostí.

7) ŽMP si vyhrazuje právo na úplné uzavření některého z návštěvnických objektů z technických, bezpečnostních, provozních či reprezentačních důvodů.

Článek 3 Vstupné

- 1) Vstup do návštěvnického okruhu a jednotlivých objektů je možný pouze s platnou vstupenkou. Vstupenku je možné zakoupit online v e-shopu www.jewishmuseum.cz, na pokladnách u jednotlivých synagog a v Informačním a rezervačním centru ŽMP.
- 2) Aktuální informace o výši vstupného, slevách, úhradě za výklad průvodce a o případných změnách jsou zveřejněny na pokladnách synagog a na webových stránkách ŽMP www.jewishmuseum.cz.
- 3) Prohlídky pro skupiny je možné předem objednat, a to osobně v kanceláři IRC (Maiselova 15, Praha 1) či e-mailem na irc@jewishmuseum.cz. Objednatel poplatky za prohlídku uhradí předem v IRC.

- 4) Prohlídky a přednášky pro skupiny žáků a studentů v rámci speciálních vzdělávacích programů lze objednat a zaplatit v Oddělení pro vzdělávání a kulturu. Maiselova 15, Praha 1, education@jewishmuseum.cz.
- 5) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uchovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit koordinátorům provozu muzea a členům ostrahy ŽMP.
- 6) Zakoupené vstupenky nelze vracet.
- 7) V případě ztráty platné vstupenky nevzniká návštěvníkovi nárok na vydání nové vstupenky.
- 8) V rámci jedné vstupenky je možné každý návštěvnícký objekt v rámci okruhu PŽM navštívit pouze jednou.
- 9) Vstupenka pro individuální návštěvníky, rodiny a skupiny do 5 osob je platná po dobu 3 kalendářních dnů ode dne vydání.
- 10) Vstupenka pro skupiny o 6 a více návštěvnících je platná pouze v den vyznačený na vstupence.
- 11) Maximální počet návštěvníků ve skupině s jednou vstupenkou je 25 osob.
- 12) Členové Společnosti přátel Židovského muzea v Praze, po prokázání se platnou členskou kartou, mají nárok na zrychlený vstup do objektů ŽMP. Držitelé karty nejsou povinni čekat ve frontách před bezpečnostními rámy u vstupů do objektů ŽMP a mají nárok se přednostně dostavit přímo k bezpečnostní kontrole. Přednost ve frontách u vstupů platí i pro návštěvníky, kteří si zakoupí vstupenku „přednostní vstup“ nebo „přednostní vstup s doprovodem“.

Článek 4

Provádění návštěvníků návštěvníckými objekty

- 1) Průvodcovskou činnost v ŽMP může provádět pouze akreditovaný průvodce v ČR. Průvodce může být na pozvání požádán o předložení národního průkazu I. nebo II. stupně, případně průvodcovské licence ŽMP.
- 2) Při sdělování informací musí průvodce brát ohled na ostatní návštěvníky a na pietní charakter místa.
- 3) V interiéru Pinkasovy synagogy je třeba respektovat pietní charakter prostoru – nerušit hlasitým hovorem ani výkladem.
- 4) Prostor u pokladen v Informačním a rezervačním centru (IRC) není určen pro souvislý výklad průvodců.
- 5) V rámci okruhu ŽMP není dovoleno používat zesilovače hlasu.
- 6) Každá osoba, která vstupuje do návštěvníckých objektů, včetně průvodců, musí mít platnou vstupenku.

- 7) Výjimku tvoří:
- a. zaměstnanci ŽMP (musí být viditelně označeni průkazem zaměstnance ŽMP)
 - b. akreditovaní průvodci, kteří jsou absolventy speciálního vzdělávacího kurzu ŽMP a držiteli platné Licence ŽMP (viz Příloha k Čl. 4 Licence ŽMP)
- 8) Každá osoba, která vstupuje do návštěvnických objektů (včetně průvodců) je povinna respektovat provozní pokyny koordinátorů provozu a pracovníků ostrahy ŽMP. Pokyny koordinátorů provozu a ostrahy ŽMP jsou závazné. Při neuposlechnutí může následovat vykázaní návštěvníka z areálů ŽMP bez náhrady.
- 9) Průvodce plně zodpovídá za svou skupinu při návštěvě okruhu ŽMP. Je zejména povinen:
- Předložit vstupenku svou i skupiny,
 - Spolupracovat při absolvování bezpečnostních kontrol u vstupů,
 - Dohlížet na zachování celistvosti skupiny,
 - Dohlížet na dodržování Návštěvního řádu klienty,
 - Spolupracovat se zaměstnanci muzea.
- 10) Při porušení výše zmíněných pravidel může být osoba vykázána z areálu ŽMP bez náhrady vstupného.

Článek 5 Prohlídka návštěvnických objektů

- 1) Prohlídky mohou probíhat individuálně nebo ve skupinách.
- 2) Pokud jsou návštěvníci doprovázeni akreditovaným průvodcem, je průvodce povinen mít průvodcovskou licenci připnutou během celé návštěvy na dobře viditelném místě.
- 3) Při vstupu na Starý židovský hřbitov jsou muži povinni mít pokrývku hlavy, a to vlastní pokrývkou hlavy nebo pokrývkou hlavy k tomuto účelu zapůjčenou.
- 4) Dostupnost pro handicapované
 - Španělská synagoga, Maiselova synagoga – bezbariérový vstup,
 - Starý židovský hřbitov – bezbariérový vstup pouze z ulice U Starého hřbitova (u východu ze hřbitova),
 - Klausová synagoga – vstup do přízemí vyžaduje asistenci (překonání 3x2 schodů), patro není přístupné,
 - Oddělení pro vzdělávání a kulturu – bezbariérově přístupné s omezenou průchodností 75 cm,
 - Ostatní objekty jsou pro fyzicky handicapované návštěvníky nepřístupné.

- 5) Prohlídka Starého židovského hřbitova je možná pouze po vyznačené trase. Vstup mimo vyznačenou trasu je zakázán.
- 6) **Pořizování fotografií a videozáznamů v návštěvnických objektech**
- **pro osobní a nekomerční účely:** povoleno pro návštěvníky s platnou vstupenkou, a to bez použití stativu, tzv. selfie tyče, dodatečného přisvětlení nebo blesku;
 - Pořizování fotografií a videozáznamů **pro jiné, než osobní účely** je možné pouze na základě písemného povolení (kontakt: copyright@jewishmuseum.cz).
 - Písemné povolení se vydává až po předchozím projednání žádosti a po uhrazení poplatku dle ceníku ŽMP.
 - Nedílnou součástí žádosti o povolení k natáčení tvoří scénář filmového projektu, který podléhá schválení ŽMP.
 - **Použití stativů, světel a blesků** musí být rovněž předem projednáno a písemně povoleno. Při použití větší filmové techniky probíhá fotografování či natáčení pod dohledem pověřeného pracovníka ŽMP.
 - Pořizování fotografií a videozáznamů **pro účely propagace muzea** s jakýmkoli vybavením je možno bez předchozího povolení. Všechny osoby provádějící tento způsob dokumentace objektů musí být viditelně označeny průkazkou ŽMP, či být doprovázeny zaměstnancem muzea.

Článek 6

Ochrana a bezpečnost osob

- 1) Vstup do návštěvnických objektů je zakázán osobám:
- s nadměrnými zavazadly (celkový objem větší než 30 litrů),
 - pod vlivem alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek,
 - s agresivním či hrubým chováním vůči pracovníkům ŽMP,
 - s obličejem zahaleným nad běžný rámec (běžným rámcem se rozumí sluneční brýle a/nebo pokrývka hlavy),
 - v oblečení indikujícím sympatie, podporu a propagaci hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka (ve smyslu § 403 a 404 zákona č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník),
 - se zbraněmi (ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb.) či jinými nebezpečnými předměty, kterými je možno učinit útok proti tělu důraznějším (viz § 118, zákona č. 40/2009 Sb.).
- 2) Návštěvníci jsou povinni dodržovat následující opatření:
- Věnovat zvýšenou pozornost osobním věcem – za případné ztráty v důsledku krádeží nenese ŽMP odpovědnost.
 - Podrobit se při vstupu bezpečnostní kontrole.
 - Opustit prostor, pokud jsou k tomu vyzváni pověřeným pracovníkem ŽMP, pracovníkem ostrahy ŽMP/viditelně označený koordinátor provozu/ jiný zaměstnanec ŽMP.

- Mít všechny své osobní věci za všech okolností u sebe. Odkládání jakýchkoliv věcí v prostorách ŽMP je přísně zakázáno. Za případné zničení odložené věci v důsledku zásahu Policie ČR nenese ŽMP odpovědnost.
 - Neponechávat dětské kočárky bez dozoru.
 - Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru či jakékoliv mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny koordinátorů provozu a pracovníků ostrahy ŽMP.
 - Uvnitř návštěvnických objektů je návštěvníkům přísně zakázáno využívat elektrické zásuvky.
- 3) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí v prostoru návštěvnického objektu, je třeba okamžitě kontaktovat koordinátory provozu, případně pracovníky ostrahy ŽMP nebo pracovníky IRC.
- 4) ŽMP neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu či protiprávního jednání návštěvníka. Odpovědnost ŽMP za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle právního řádu České republiky.
- 5) Porušení pravidel zmíněných v Návštěvním řádu se řídí platným Zákonem o státní památkové péči a Trestním zákoníkem ČR.

Článek 7

Jiné užívání prostor Židovského muzea v Praze

- 1) V areálu ŽMP je dále zakázáno:
- provozovat jakoukoliv formu pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu ŽMP, nebo
 - požadovat po návštěvnicích peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných ŽMP.

Článek 8

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- 1) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů koordinátorů provozu, pracovníků ostrahy ŽMP či jiných viditelně označených zaměstnanců muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek či v případě porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvník vykázán z areálu ŽMP bez nároku na vrácení vstupného.

- 2) Při opakovaném nebo jednotlivém hrubém porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvníkovi napříště zcela odepřen vstup do návštěvnických objektů ŽMP.
- 3) Návštěvníci nesmějí poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek nalézající se v návštěvnických objektech. Zejména je zapovězeno:
 - dotýkat se stěn interiérů a vystavených předmětů, vyjma předmětů k dotýkání výslovně určených (haptických),
 - psát nebo malovat po zdech a stěnách, nebo je jinak znečišťovat a poškozovat.
- 4) Návštěvníci nesmějí narušovat či znevažovat pietní a náboženský charakter návštěvnických objektů. Zejména je zapovězeno:
 - rušit hlukem ostatní návštěvníky (včetně hlasitého projevu, užívání zesilovacích a zvukových zařízení, provozování hudby, zpěvu, reprodukování hudby a jiné podobné činnosti,
 - jíst, pít a kouřit uvnitř objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, jídlem, nápoji apod.,
 - vodit do návštěvnických objektů psy nebo jiná zvířata kromě řádně označených asistenčních psů,
 - odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby,
 - vstupovat do objektů ŽMP nevhodně oblečen/a (např. bez svrchní části oděvu, s odhalenými pažemi, rameny a břichem, v plavkách, bez bot),
 - jinak narušovat klid a pořádek v návštěvnických objektech.
- 5) Osoby mladší 15 let se v návštěvnických objektech mohou pohybovat pouze s doprovodem. Za dodržování tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 15 let zodpovídá jejich doprovod.

Článek 9 Kamerový systém

- 1) V areálu ŽMP jako správce provozuje stálý CCTV systém (Closed Circuit Television = uzavřený televizní okruh) ve formě nepřetržitého kamerového záznamu. Návštěvníci jsou o něm informováni prostřednictvím piktogramů s doplňující slovní informací.
- 2) Nepřetržitý kamerový záznam zachycuje osobní údaje návštěvníků ve formě identifikovatelné podoby (tváře). Realizován je pouze prostý kamerový záznam, bez využití softwarového porovnávání biometrických charakteristik. Doba uchování kamerového záznamu je 7 dní (168 hodin), řešený zachycený incident je uchován po nezbytnou dobu.

- 3) Zpracování ŽMP provádí v oprávněném zájmu ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany majetkových hodnot umístěných v návštěvnických objektech.
- 4) Příjemcem záznamu jsou v odůvodněných případech orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro vedení přestupkového řízení, případně jiné subjekty (pojišťovna).
- 5) Správce provedl náležitá technická a organizační opatření proti zneužití záznamů osobních údajů návštěvníků včetně zajištění jejich práv a povinností. Správce jmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů, s dotazy a žádostmi se mohou návštěvníci obracet na e-mail: poverenecgdpr@jewishmuseum.cz.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Za porušení tohoto Návštěvního řádu návštěvníkem a za škody způsobené v důsledku takového porušení odpovídá návštěvník.
- 2) Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo právní povinnosti škodu ŽMP, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny v souladu s právními předpisy České republiky.
- 3) Připomínky a stížnosti návštěvníků vyřizuje:
Informační a rezervační centrum, Maiselova 15, Praha 1
Tel: 222 749 464, 222 749 461, 732 414 330
E-mail: irc@jewishmuseum.cz

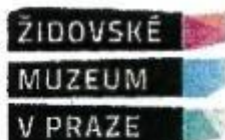
Příloha 1)

Identifikační označení kontrolora/kustoda muzea



Příloha k Článku 4 Licence ŽMP

Licence ŽMP



Průvodce
Guide
VZOR

Č. licence

Jméno a příjmení