





1) V  
s

a

s

v

-historick

2)

coby doprovod

platnou

3)

roli doprovodu

akreditovan

aneck

4)

jakodoprovod

okyny

5)

jakodoprovod

platnou

uvedenou v

kdykoliv ke kontrolu

6)

jakodoprovod

platnou

7)

je doprovod

kontrolorovi svou

- 8) Ve všech návštěvnických objektech ŽMP je zakázáno používat k výkladu mikrofon zesilující hlas.
- 9) V interiéru Pinkasovy synagogy je třeba respektovat pietní charakter místa – nerušit hlasitým hovorem ani výkladem průvodců.
- 10) Pokud:
  - jakákoliv osoba (neakreditovaný průvodce) poskytuje návštěvníkům jakékoliv služby v návštěvnických objektech, nebo
  - jakákoliv osoba použije k hlasovému projevu zařízení zesilující hlas, nebo
  - jakákoliv osoba poruší zákaz obsažený v článku 4 odstavce 9 tohoto Návštěvního řádu, bude tato osoba vykázána z areálu ŽMP bez nároku na jakoukoliv reparaci (náhradu).

## Článek 5

### Prohlídka návštěvnických objektů

- 1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně, nebo ve skupinách.
- 2) Pokud jsou návštěvníci doprovázeni akreditovaným průvodcem, je takový průvodce povinen mít průvodcovskou licenci připnutou během celé návštěvy na dobře viditelném místě svrchního oděvu.
- 3) Při vstupu na Starý židovský hřbitov jsou muži povinni mít pokrytou hlavu, a to buď vlastní pokrývkou hlavy nebo pokrývkou k tomuto účelu zapůjčenou či za poplatek 5,- Kč zakoupenou.
- 4) Některé návštěvnické objekty (Španělská synagoga, Maiselova synagoga) mají bezbariérový vstup. Bezbariérový přístup na Starý židovský hřbitov je možný pouze z ulice U Starého hřbitova (u východu ze hřbitova). Vstup do přízemí Klausové synagogy vyžaduje asistenci (překonání 3x2 schodů). Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha je bezbariérově přístupné s omezenou průchodností 75 cm. Ostatní objekty jsou pro tělesně handicapované návštěvníky nepřístupné.
- 5) Pořizování fotografií v návštěvnických objektech pro osobní a nekomerční účely je povoleno pro návštěvníky s platnou vstupenkou. Fotografovat pro tyto účely je možné jedině bez použití stativu, tzv. selfie tyče, a bez dodatečného přisvětlení nebo blesku.
- 6) Fotografování a natáčení pro komerční či jiné než osobní účely je možné výhradně na základě písemného povolení. Kontakt k vyřízení povolení: [copyright@jewishmuseum.cz](mailto:copyright@jewishmuseum.cz). Písemné povolení se vydává až po předchozím projednání žádosti a po uhrazení poplatku dle ceníku ŽMP. Nedílnou součástí žádosti o povolení k natáčení tvoří scénář filmového projektu, který podléhá schválení ŽMP. Použití stativů, světel a blesků musí být rovněž předem projednáno a písemně povoleno. Při použití větší filmové techniky probíhá fotografování či natáčení pod dohledem pověřeného pracovníka ŽMP.

- 7) Prohlídka Starého židovského hřbitova je možná jen po vyznačené trase. Trasa je vyznačena pomocí směrovek a fyzických zábran. Vstup mimo vyznačenou trasu je zakázán.

## Článek 6 Ochrana a bezpečnost osob

- 1) Vstup do návštěvnických objektů je zakázán osobám:
- pod vlivem alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek,
  - s agresivním či hrubým chováním vůči pracovníkům ŽMP,
  - s obličejem zahaleným nad běžný rámec (běžným rámcem se rozumí sluneční brýle a/nebo pokrývka hlavy),
  - v oblečení indikujícím sympatie, podporu a propagaci hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka (ve smyslu § 403 a 404 zákona č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník),
  - se zbraněmi (ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb.) či jinými nebezpečnými předměty, kterými je možno učinit útok proti tělu důraznějším (viz § 118, zákona č. 40/2009 Sb.),
  - s nadměrnými zavazadly (celkový objem větší než 30 litrů).
- 2) Návštěvníci jsou povinni:
- věnovat zvýšenou pozornost osobním věcem – za případné ztráty v důsledku krádeží nenese ŽMP odpovědnost,
  - podrobit se při vstupu bezpečnostní kontrole, pokud je k tomu vyzve uniformovaný pracovník ostrahy ŽMP,
  - opustit prostor, pokud jsou k tomu vyzváni pověřeným pracovníkem ŽMP (pověřeným pracovníkem se rozumí uniformovaný pracovník ostrahy ŽMP, viditelně označený kontrolor / kustod či jiný zaměstnanec ŽMP),
  - mít všechny své osobní věci za všech okolností u sebe. Odkládání jakýchkoliv věcí v prostorách ŽMP je přísně zakázáno – za případné zničení odložené věci v důsledku zásahu Policie ČR nenese ŽMP odpovědnost.
- 3) Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru či jakékoliv mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny kontrolorů / kustodů a pracovníků ostrahy ŽMP.
- 4) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí v prostoru návštěvnického objektu, je třeba okamžitě kontaktovat kontrolory anebo kustody, případně pracovníky ostrahy ŽMP nebo pracovníky Informačního a rezervačního centra.
- 5) ŽMP neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu či protiprávního jednání návštěvníka. Odpovědnost ŽMP za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle právního řádu České republiky.

## Článek 7

### Jiné užívání prostor Židovského muzea v Praze

- 1) V areálu ŽMP je dále zakázáno:
  - provozovat jakoukoliv formu pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu ŽMP, nebo
  - požadovat po návštěvnicích peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných ŽMP.

## Článek 8

### Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- 1) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů kontrolorů anebo kustodů, anebo pracovníků ostrahy ŽMP či jiných viditelně označených zaměstnanců muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek či v případě porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvník vykázán z areálu ŽMP bez nároku na vrácení vstupného.
- 2) Při opakovaném nebo jednotlivém hrubém porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvníkovi napříště zcela odepřen vstup do návštěvnických objektů ŽMP.
- 3) Návštěvníci nesmějí jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek nalézající se v návštěvnických objektech. Zejména je zapovězeno:
  - dotýkat se stěn interiérů a vystavených předmětů, vyjma předmětů k dotýkání výslovně určených (haptických),
  - psát nebo malovat po zdech a stěnách, nebo je jinak znečišťovat a poškozovat.
- 4) Návštěvníci nesmějí narušovat či znevažovat pietní a náboženský charakter návštěvnických objektů. Zejména je zapovězeno:
  - rušit hlukem ostatní návštěvníky (včetně hlasitého projevu, užívání zesilovacích a zvukových zařízení, provozování hudby, zpěvu, reprodukovávané hudby a jiné podobné činnosti),
  - jíst, pít a kouřit uvnitř objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, jídlem, nápoji apod.,
  - vodit do návštěvnických objektů psy nebo jiná zvířata. Řádně označení asistenční psi mají do všech návštěvnických objektů vstup povolen,
  - odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby,
  - vstupovat na Starý židovský hřbitov a do Pinkasovy synagogy nevhodně oblečen/a (např. bez svrchní části oděvu, s odhalenými pažemi, rameny a břichem, v plavkách, bez bot),
  - jinak narušovat klid a pořádek v návštěvnických objektech.
- 5) Osoby mladší 15 let se v návštěvnických objektech nemohou pohybovat bez doprovodu. Za dodržování tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 15 let zodpovídá jejich doprovod.

## Článek 9 Systém CCTV

- 1) V areálu ŽMP jako správce provozuje stálý CCTV systém (Closed Circuit Television = uzavřený televizní okruh) ve formě nepřetržitého kamerového záznamu. Návštěvníci jsou o něm informováni prostřednictvím piktogramů s doplňující slovní informací.
- 2) Nepřetržitý kamerový záznam zachycuje osobní údaje návštěvníků ve formě identifikovatelné podoby (tváře). Realizován je pouze prostý kamerový záznam, bez využití softwarového porovnávání biometrických charakteristik. Doba uchování kamerového záznamu je 7 dní (168 hodin), řešený zachycený incident je uchován po nezbytnou dobu.
- 3) Zpracování ŽMP provádí v oprávněném zájmu ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany majetkových hodnot umístěných v návštěvnických objektech.
- 4) Příjemcem záznamu jsou v odůvodněných případech orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro vedení přestupkového řízení, případně jiné subjekty (pojišťovna).
- 5) Správce provedl náležitá technická a organizační opatření proti zneužití záznamů osobních údajů návštěvníků včetně zajištění jejich práv a povinností. Správce jmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů, s dotazy a žádostmi se mohou návštěvníci obracet na e-mail: [poverenecgdpr@jewishmuseum.cz](mailto:poverenecgdpr@jewishmuseum.cz).

## Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Za porušení tohoto Návštěvního řádu návštěvníkem a za škody způsobené v důsledku takového porušení odpovídá návštěvník.
- 2) Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo právní povinnosti škodu ŽMP, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny v souladu s právními předpisy České republiky.
- 3) Připomínky a stížnosti návštěvníků vyřizuje:  
Informační a rezervační centrum, Maiselova 15, Praha 1  
Tel: 222 749 464, 222 749 461  
E-mail: [irc@jewishmuseum.cz](mailto:irc@jewishmuseum.cz)

V Praze 1. října 2018  
Leo Pavlát  
ředitel

## Příloha k Článku 3 Vstupné

### Identifikační označení kontrolora/kustoda muzea



N° 40

Kontrolor / Kustod