

Návštěvní řád Židovského muzea v Praze, zájmového sdružení právnických osob, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 59006, IČ 60459263, se sídlem U Staré školy 141/1, Josefov, 110 00 Praha 1, **s platností od 1. 12. 2025.**

Návštěvní řád ŽMP doplňuje vnitřní předpisy organizace. V kolizních případech je pro návštěvníky určující Návštěvní řád. Pro zaměstnance ŽMP jsou naopak určující vnitřní předpisy.

Článek 1 - Vymezení pojmů

- 1) **Židovským muzeem v Praze** (dále jen „ŽMP“) se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí soubor těchto objektů:
 - Maiselova synagoga (Maiselova 10, Praha 1 Josefov),
 - Pinkasova synagoga (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Starý židovský hřbitov (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Klausová synagoga (U Starého hřbitova 3, Praha 1 Josefov),
 - Obřadní síň (U Starého hřbitova 3, Praha 1 Josefov),
 - Španělská synagoga (Věžeňská 1, Praha 1 Josefov),
 - Galerie Artschul (U staré školy 3, Praha 1 Josefov),
 - Informační a rezervační centrum (dále IRC, Maiselova 15, Praha 1 Josefov),
 - Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha (Maiselova 15, Praha 1 Josefov).
- 1) **Návštěvníckým objektem** je takový objekt, který mohou návštěvníci navštívit v provozní době.
- 2) **Pražským Židovským městem (PŽM)** se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí návštěvnícký areál zahrnující návštěvnícké objekty ŽMP a Staronovou synagogu, spravovanou
- 3) Židovskou obcí v Praze. Návštěvníckým areálem se rozumí areál, který mohou návštěvníci navštívit v provozní době v rámci jednotné vstupenky ŽMP.
- 4) V době platnosti tohoto řádu je **návštěvnícký areál PŽM** tvořen těmito objekty:
 - Maiselova synagoga (Maiselova 10, Praha 1 Josefov),
 - Pinkasova synagoga (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Starý židovský hřbitov (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Španělská synagoga (Věžeňská 1, Praha 1 Josefov),
 - Staronová synagoga (Červená, Praha 1 Josefov),
 - Klausová synagoga (U Starého hřbitova, Praha 1 Josefov) - částečně otevřená pro krátkodobé výstavy,
 - Galerie Artschul (U Staré školy, Praha 1 Josefov) - otevření plánováno v 2026,
 - Obřadní síň (U Starého hřbitova, Praha 1 Josefov) - otevření plánováno v 2026

- 5) **Návštěvník** je fyzická osoba, která splnila podmínky uvedené v tomto Návštěvním řádu pro vstup do některého z návštěvnických objektů (dále jen „návštěvník“).
- 6) **Koordinátor provozu ŽMP** je fyzická osoba, zaměstnanec muzea, který vykonává koordinační činnosti v objektech ŽMP V interiéru je viditelně označen průkazem koordinátora provozu (viz příloha 1 tohoto řádu), v exteriéru pak reflexní vestou s logem ŽMP.

Článek 2 - Provozní doba

- 1) Provozní/otevírací doba návštěvního okruhu ŽMP se řídí ročním obdobím, přechodem na letní a zimní čas.
- 2) Pravidelným zavíracím dnem je sobota, nepravidelnými zavíracími dny jsou dny židovských svátků.
- 3) Otevírací doba ŽMP v roce 2026:

1.1.–31.3. 2026	9:00–16:30
1.4. - 30.4. 2026	9:00–18:00
1.5. - 31.8. 2026	9:00–19:00
1.9. - 17.10. 2026	9:00–18:00
18.10. - 1.12. 2026	9:00–16:30

Židovské svátky 2026 (muzeum uzavřeno):

02.04.2026	1. den Pesach
03.04.2026	2. den Pesach
08.04.2026	7. den Pesach
09.04.2026	8. den Pesach
22.–23.05.2026	Šavuot
12.–13.09.2026	Roš Hašana
21.09.2026	Jom Kipur
26.–27.09.2026	Sukot
03.–04.10.2026	Šmini Aceret/Simchat Tora

- 4) Před koncem provozní doby se objekty uzavírají průběžně, po dobu 10 minut před koncem návštěvní doby. Návštěvníci mají garantovaný vstup do objektů max. 30 minut před koncem návštěvní doby.
- 5) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých návštěvnických objektech mohou být podle provozních podmínek ŽMP upraveny. Aktuální provozní doba je uvedena na vstupence, pokladnách a webových stránkách www.jewishmuseum.cz. Krátkodobé změny otevírací doby (mimo svátků) ŽMP zveřejňuje nejméně 24 hodin předem na svých webových stránkách, sociálních sítích a v Informačním a rezervačním centru (IRC), není-li to vyloučeno mimořádnou událostí.
- 6) ŽMP si vyhrazuje právo na úplné uzavření některého z návštěvnických objektů z technických, bezpečnostních, provozních či reprezentačních důvodů.

Článek 3 - Vstupné

- 1) Vstup do návštěvního okruhu a jednotlivých objektů je možný pouze s platnou vstupenkou. Vstupenku je možné zakoupit online v e-shopu www.jewishmuseum.cz, na pokladnách u jednotlivých synagog a v Informačním a rezervačním centru ŽMP.

- 2) Aktuální informace o výši vstupného, slevách, úhradě za výklad průvodce a o případných změnách jsou zveřejněny na pokladnách synagog a na webových stránkách ŽMP www.jewishmuseum.cz.
- 3) Prohlídky pro skupiny je možné předem objednat, a to osobně v kanceláři IRC (Maiselova 15, Praha 1) či e-mailem na irc@jewishmuseum.cz. Objednatel poplatky za prohlídku uhradí předem v IRC.
- 4) Prohlídky a přednášky pro skupiny žáků a studentů v rámci speciálních vzdělávacích programů lze objednat a zaplatit v Oddělení pro vzdělávání a kulturu. Maiselova 15, Praha, education@jewishmuseum.cz.
- 5) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uchovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit koordinátorům provozu muzea a členům ostrahy ŽMP.
- 6) Zakoupené vstupenky nelze vracet.
- 7) V případě ztráty platné vstupenky nevzniká návštěvníkovi nárok na vydání nové vstupenky.
- 8) V rámci jedné vstupenky je možné každý návštěvnický objekt v rámci okruhu PŽM navštívit pouze jednou.
- 9) Vstupenka pro individuální návštěvníky, rodiny a skupiny do 5 osob je platná po dobu 3 kalendářních dnů ode dne vydání.
- 10) Vstupenka pro skupiny o 6 a více návštěvnících je platná pouze v den vyznačený na vstupence.
- 11) Maximální počet návštěvníků ve skupině s jednou vstupenkou je 25 osob.

Článek 4 - Provádění návštěvníků návštěvnickými objekty

- 1) Průvodcovskou činnost v ŽMP může provádět pouze akreditovaný průvodce v ČR. Průvodce může být na pozvání požádán o předložení národního průkazu I. nebo II. stupně, případně průvodcovské licence ŽMP.
- 2) Při sdělování informací musí průvodce brát ohled na ostatní návštěvníky a na pietní charakter místa. V interiéru Pinkasovy synagogy je třeba respektovat pietní charakter prostoru – nerušit hlasitým hovorem ani výkladem.
- 3) Prostor u pokladen v Informačním a rezervačním centru (IRC) není určen pro souvislý výklad průvodců.
- 4) V rámci okruhu ŽMP není dovoleno používat zesilovače hlasu.
- 5) Každá osoba, která vstupuje do návštěvnických objektů, včetně průvodců, musí mít platnou vstupenku.
- 7) Výjimku tvoří:
 - zaměstnanci ŽMP (musí být viditelně označeni průkazem zaměstnance ŽMP)
 - akreditovaní průvodci, kteří jsou absolventy speciálního vzdělávacího kurzu ŽMP a držiteli platné Licence ŽMP (viz Příloha k čl. 4 Licence ŽMP)
- 6) Každá osoba, která vstupuje do návštěvnických objektů (včetně průvodců) je povinna respektovat provozní pokyny koordinátorů provozu a pracovníků ostrahy ŽMP. Pokyny koordinátorů provozu a ostrahy ŽMP jsou závazné. Při neuposlechnutí může následovat vykázaní návštěvníka z areálů ŽMP bez náhrady
- 7) Průvodce plně zodpovídá za svou skupinu při návštěvě okruhu ŽMP. Je zejména povinen:

- Předložit vstupenku svou i skupiny,
- Spolupracovat při absolvování bezpečnostních kontrol u vstupů,
- Dohlížet na zachování celistvosti skupiny,
- Dohlížet na dodržování Návštěvního řádu klienty,
- Spolupracovat se zaměstnanci muzea.

8) Při porušení výše zmíněných pravidel může být osoba vykázána z areálu ŽMP bez náhrady vstupného.

Článek 5 - Prohlídka návštěvnických objektů

- 1) Prohlídky mohou probíhat individuálně nebo ve skupinách.
- 2) Pokud jsou návštěvníci doprovázeni akreditovaným průvodcem, je průvodce povinen mít průvodcovskou licenci připnutou během celé návštěvy na dobře viditelném místě.
- 3) Při vstupu na Starý židovský hřbitov jsou muži povinni mít pokrývku hlavy, a to vlastní nebo k tomuto účelu zapůjčenou.
- 4) Dostupnost pro handicapované
 - Španělská synagoga, Maiselova synagoga – bezbariérový vstup,
 - Starý židovský hřbitov – bezbariérový vstup pouze z ulice U Starého hřbitova (u východu ze hřbitova),
 - Klausová synagoga – vstup do přízemí vyžaduje asistenci (překonání 3x2 schodů), patro není přístupné,
 - Oddělení pro vzdělávání a kulturu – bezbariérově přístupné s omezenou průchodností 75 cm,
 - Ostatní objekty jsou pro fyzicky handicapované návštěvníky nepřístupné.
- 5) Prohlídka Starého židovského hřbitova je možná pouze po vyznačené trase. Vstup mimo vyznačenou trasu je zakázán.
- 6) Pořizování fotografií a videozáznamů v návštěvnických objektech
 - a. **pro osobní a nekomerční účely:** povoleno pro návštěvníky s platnou vstupenkou, a to bez použití stativu, tzv. selfie tyče, dodatečného přisvětlení nebo blesku;
 - b. Pořizování fotografií a videozáznamů **pro jiné, než osobní účely** je možné pouze na základě písemného povolení (kontakt: copyright@jewishmuseum.cz).
 - c. Písemné povolení se vydává až po předchozím projednání žádosti a po uhrazení poplatku dle ceníku ŽMP.
 - d. Nedílnou součástí žádosti o povolení k natáčení tvoří scénář filmového projektu, který podléhá schválení ŽMP.
 - e. **Použití stativů, světel a blesků** musí být rovněž předem projednáno a písemně povoleno. Při použití větší filmové techniky probíhá fotografování či natáčení pod dohledem pověřeného pracovníka ŽMP.
- 7) Pořizování fotografií a videozáznamů **pro účely propagace muzea** s jakýmkoli vybavením je možno bez předchozího povolení. Všechny osoby provádějící tento způsob dokumentace objektů musí být viditelně označeny průkazkou ŽMP, či být doprovázeny zaměstnancem muzea.

Článek 6 - Ochrana a bezpečnost osob

- 1) Vstup do návštěvnických objektů je zakázán osobám:
 - s nadměrnými zavazadly (celkový objem větší než 30 litrů),
 - pod vlivem alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek,
 - s agresivním či hrubým chováním vůči pracovníkům ŽMP,
 - s obličejem zahaleným nad běžný rámec (běžným rámcem se rozumí sluneční brýle a/nebo pokrývka hlavy),
 - v oblečení indikujícím sympatie, podporu a propagaci hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka (ve smyslu § 403 a 404 zákona č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník),
 - se zbraněmi (ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb.) či jinými nebezpečnými předměty, kterými je možno učinit útok proti tělu důraznějším (viz § 118, zákona č. 40/2009 Sb.).
- 2) Návštěvníci jsou povinni dodržovat následující opatření:
 - Věnovat zvýšenou pozornost osobním věcem – za případné ztráty v důsledku krádeží nenese ŽMP odpovědnost.
 - Podrobit se při vstupu bezpečnostní kontrole.
 - Opustit prostor, pokud jsou k tomu vyzváni pověřeným pracovníkem ŽMP, pracovníkem ostrahy ŽMP/viditelně označený koordinátor provozu/ jiný zaměstnanec ŽMP.
 - Mít všechny své osobní věci za všech okolností u sebe. Odkládání jakýchkoliv věcí v prostorách ŽMP je přísně zakázáno. Za případné zničení odložené věci v důsledku zásahu Policie ČR nenese ŽMP odpovědnost.
 - Neponechávat dětské kočárky bez dozoru.
 - Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru či jakékoliv mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny koordinátorů provozu a pracovníků ostrahy ŽMP.
 - Uvnitř návštěvnických objektů je návštěvníkům přísně zakázáno využívat elektrické zásuvky.
- 3) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí v prostoru návštěvnického objektu, je třeba okamžitě kontaktovat koordinátory provozu, případně pracovníky ostrahy ŽMP nebo pracovníky IRC.
- 4) ŽMP neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu či protiprávního jednání návštěvníka. Odpovědnost ŽMP za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle právního řádu České republiky.
- 8) Porušení pravidel zmíněných v Návštěvním řádu se řídí platným Zákonem o státní památkové péči a Trestním zákoníkem ČR.
- 9)

Článek 7 - Jiné užívání prostor Židovského muzea v Praze

V areálu ŽMP je dále zakázáno:

- provozovat jakoukoliv formu pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu ŽMP, nebo
- požadovat po návštěvnících peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných ŽMP.

Článek 8 - Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- 10) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů koordinátorů provozu, pracovníků ostrahy ŽMP či jiných viditelně označených zaměstnanců muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek či v případě porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvník vykázán z areálu ŽMP bez nároku na vrácení vstupného.
- 11) Při opakovaném nebo jednotlivém hrubém porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvníkovi napříště zcela odepřen vstup do návštěvnických objektů ŽMP.
- 12) Návštěvníci nesmějí poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek nalézající se v návštěvnických objektech. Zejména je zapovězeno:
- 13) dotýkat se stěn interiérů a vystavených předmětů, vyjma předmětů k dotýkání výslovně určených (haptických),
- 14) psát nebo malovat po zdech a stěnách, nebo je jinak znečišťovat a poškozovat.
- 15) Návštěvníci nesmějí narušovat či znevažovat pietní a náboženský charakter návštěvnických objektů. Zejména je zapovězeno:
 - rušit hlukem ostatní návštěvníky (včetně hlasitého projevu, užívání zesilovacího zvukových zařízení, provozování hudby, zpěvu, reprodukování hudby a jiné podobné činnosti,
 - jíst, pít a kouřit uvnitř objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, jídlem, nápoji apod.,
 - vodit do návštěvnických objektů psy nebo jiná zvířata kromě řádně označených asistenčních psů,
 - odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby,
 - vstupovat do objektů ŽMP nevhodně oblečen/a (např. bez svrchní části oděvu, s odhalenými pažemi, rameny a břichem, v plavkách, bez bot),
 - jinak narušovat klid a pořádek v návštěvnických objektech.
- 16) Osoby mladší 15 let se v návštěvnických objektech mohou pohybovat pouze s doprovodem. Za dodržování tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 15 let zodpovídá jejich doprovod.

Článek 9 - Komerový systém

- 1) V areálu ŽMP jako správce provozuje stálý CCTV systém (Closed Circuit Television = uzavřený televizní okruh) ve formě nepřetržitého kamerového záznamu. Návštěvníci jsou o něm informováni prostřednictvím piktogramů s doplňující slovní informací.
- 2) Nepřetržitý kamerový záznam zachycuje osobní údaje návštěvníků ve formě identifikovatelné podoby (tváře). Realizován je pouze prostý kamerový záznam, bez využití softwarového porovnávání biometrických charakteristik. Doba uchování kamerového záznamu je 7 dní (168 hodin), řešení zachycený incident je uchováno po nezbytnou dobu.
- 3) Zpracování ŽMP provádí v oprávněném zájmu ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany

majetkových hodnot umístěných v návštěvnických objektech.

- 4) Příjemcem záznamu jsou v odůvodněných případech orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro vedení přestupkového řízení, případně jiné subjekty (pojišťovna).
- 5) Správce provedl náležitá technická a organizační opatření proti zneužití záznamů osobních údajů návštěvníků včetně zajištění jejich práv a povinností. Správce jmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů, s dotazy a žádostmi se mohou návštěvníci obracet na e-mail: poverenecgdpr@jewishmuseum.cz.

Článek 10 - Závěrečná ustanovení

- 1) Za porušení tohoto Návštěvního řádu návštěvníkem a za škody způsobené v důsledku takového porušení odpovídá návštěvník.
- 2) Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo právní povinnosti škodu ŽMP, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR (zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny v souladu s právními předpisy České republiky.
- 3) Připomínky a stížnosti návštěvníků vyřizuje: Informační a rezervační centrum, Maiselova 15, Praha 1 Tel: 222 749 464, 222 749 461, 732 414 330, E-mail: irc@jewishmuseum.cz.

Příloha 1)

Identifikační označení koordinátora provozu



Licence ŽMP

