

Návštěvní řád Židovského muzea v Praze, zájmového sdružení právnických osob, zapsaného ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 59006, IČ 60459263, se sídlem U Staré školy 141/1, Josefov, 110 00 Praha 1

Článek 1 Vymezení pojmů

- 1) Židovským muzeem v Praze (dále jen „ŽMP“) se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí následující návštěvnické objekty (v závorce orientační umístění objektu):
 - Maiselova synagoga (Maiselova 10, Praha 1 Josefov),
 - Pinkasova synagoga (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Starý židovský hřbitov (Široká 3, Praha 1 Josefov),
 - Klausová synagoga (U Starého hřbitova 3, Praha 1 Josefov),
 - Obřadní síň (U Starého hřbitova 3, Praha 1 Josefov),
 - Španělská synagoga (Věžeňská 1, Praha 1 Josefov),
 - Galerie Roberta Guttmanna (U staré školy 3, Praha 1 Josefov),
 - Informační a rezervační centrum (Maiselova 15, Praha 1 Josefov),
 - Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha (Maiselova 15, Praha 1 Josefov),
 - Oddělení pro vzdělávání a kulturu Brno (třída Kpt. Jaroše 3, Brno),(dále jen „návštěvnické objekty“).
Společně tyto návštěvnické objekty tvoří areál ŽMP.
- 2) Návštěvnickým objektem je takový objekt ŽMP, který mohou návštěvníci navštívit v provozní době.
- 3) Návštěvník je fyzická osoba, která splnila podmínky uvedené v tomto Návštěvním řádu pro vstup do některého z návštěvnických objektů (dále jen „návštěvník“).

Článek 2 Provozní doba

- 1) Návštěvnické objekty ŽMP jsou otevřeny:
 - v době zimního času 9:00-16:30 hod.
 - v době letního času 9:00-18:00 hod.Provozní doba ŽMP se řídí přechodem na tzv. středoevropský letní čas (SELČ) a zpět.

- 2) Návštěvnícké objekty se před koncem provozní doby pro návštěvníky uzavírají průběžně, po dobu deseti minut předcházejících konci provozní doby.
- 3) Návštěvní dny a hodiny v jednotlivých návštěvníckých objektech mohou být podle provozních podmínek ŽMP upraveny. Aktuální provozní doba je uvedena na platné vstupence, pokladnách a webových stránkách www.jewishmuseum.cz. ŽMP si vyhrazuje právo na úplné uzavření některého z návštěvníckých objektů z technických, bezpečnostních, provozních či reprezentačních důvodů.
- 4) Pravidelným zavíracím dnem je sobota, nepravidelnými zavíracími dny jsou dny, na které připadají židovské svátky.

Článek 3 Vstupné

- 1) Vstupné do návštěvníckých objektů se platí před zahájením prohlídky u pokladen synagog nebo v Informačním a rezervačním centru ŽMP. Vstupné je rovněž možné zakoupit prostřednictvím on-line prodeje vstupenek v e-shopu na webových stránkách ŽMP: www.jewishmuseum.cz.
- 2) Aktuální informace o výši vstupného, úhradě za výklad průvodce a o případných změnách jsou zveřejněny u pokladen synagog a na webových stránkách ŽMP: www.jewishmuseum.cz.
- 3) Prohlídky pro skupiny je možné předem objednat, a to osobně nebo písemně (elektronickou komunikací). Prohlídky pro skupiny nelze objednat telefonicky a lze je uhradit pouze v Informačním a rezervačním centru.
- 4) V Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha lze objednat a zaplatit prohlídky a přednášky pro skupiny žáků a studentů v rámci speciálních vzdělávacích programů.
- 5) Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou je povinen uchovat po celou dobu prohlídky a na požádání ji předložit kontrolorům/kustodům muzea označeným viditelným identifikačním označením uvedeným v příloze.
- 6) Vstupenka opravňuje k jedné návštěvě každého z návštěvníckých objektů. Vstupenka pro individuální návštěvníky, rodiny a skupiny do 5 osob je platná po dobu 7 kalendářních dnů od data jejího vydání. Vstupenka pro skupiny o 6 a více návštěvnících je platná pouze v den vyznačený na vstupence. Maximální počet návštěvníků na jednu vstupenku je limitován počtem 50 osob.
- 7) Ze vstupného se poskytují slevy dle platných ceníků zveřejněných u pokladen a na webových stránkách ŽMP: www.jewishmuseum.cz.
- 8) Zakoupené vstupenky nelze vrátet.
- 9) V případě ztráty platné vstupenky nevzniká návštěvníkovi nárok na vydání nové vstupenky.

Článek 4

Provádění návštěvníků návštěvníckými objekty

- 1) V návštěvníckých objektech ŽMP je zakázáno provozovat činnost turistického průvodce s výjimkou průvodců vlastních průkazů Průvodce Prahou nebo Průvodce Prahou a cestovního ruchu vydaný Pražskou informační službou, nebo průkaz průvodce ŽMP, který vydává Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha ve spolupráci s Pražskou informační službou po absolvování kurzu (dále jen „akreditovaní průvodci“). Provozováním činnosti turistického průvodce se rozumí sdělování informací návštěvníkům o historii ŽMP, návštěvníckých objektech ŽMP, vystavených exponátech či kulturně-historických souvislostech souvisejících s tematikou expozic ŽMP v návštěvníckých objektech. Při sdělování informací musí akreditovaný průvodce brát ohledy i na ostatní návštěvníky.
- 2) Každá osoba, která vstupuje do návštěvníckých objektů coby doprovod oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaný průvodce návštěvníka nebo skupiny návštěvníků, musí mít platnou vstupenku dle svého statusu a aktuálního ceníku. Turističtí průvodci, kteří nevlastní průkazy uvedené v článku 4, odstavci 1 tohoto Návštěvního řádu, požívají statut běžného návštěvníka, platí vstupné dle aktuálního ceníku a nesmí provozovat činnost turistického průvodce v návštěvníckých objektech.
- 3) Zaměstnanci ŽMP, kteří působí v roli doprovodu oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaného průvodce, musí mít od okamžiku vstupu do návštěvníckého objektu na viditelném místě zavěšený nebo připnutý zaměstnanecký průkaz ŽMP.
- 4) Každá osoba, která vstupuje do návštěvníckých objektů jako doprovod oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaný průvodce návštěvníka nebo skupiny návštěvníků dle článku 4, odstavce 1 tohoto Návštěvního řádu, je povinna respektovat provozní pokyny kontrolorů/kustodů ŽMP a pracovníků ostrahy ŽMP.
- 5) Každá osoba, která vstupuje do návštěvníckých objektů jako doprovod oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaný průvodce návštěvníka nebo skupiny návštěvníků dle článku 4, odstavce 1 tohoto Návštěvního řádu, je povinna na vyžádání pracovníka ŽMP, který se prokáže zaměstnaneckou visačkou či průkazem, předložit kdykoliv ke kontrole svou platnou průvodcovskou licenci uvedenou v článku 4, odstavce 1 tohoto Návštěvního řádu či zaměstnanecký průkaz ŽMP.
- 6) Každá osoba, která vstupuje do návštěvníckých objektů jako doprovod oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaný průvodce návštěvníka nebo skupiny návštěvníků dle článku 4, odstavce 1 tohoto Návštěvního řádu, musí při vstupu do každého návštěvníckého objektu bez vyzvání předložit kontrolorovi vstupenku platnou průvodcovskou licenci dle článku 4, odstavce 1 tohoto Návštěvního řádu či zaměstnanecký průkaz ŽMP.
- 7) Při vstupu do návštěvníckého objektu je doprovod oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaný průvodce návštěvníka nebo skupiny návštěvníků povinen předat kontrolorovi svou vstupenku pro účely naskenování a ověření počtu návštěvníků. Doprovod oficiální návštěvy ŽMP či akreditovaný průvodce návštěvníka nebo skupiny návštěvníků při této kontrole spolupracuje, ručí za hladký průchod ověření a dohlíží, aby se do jeho skupiny nevmísili cizí návštěvníci.

- 8) Ve všech návštěvnických objektech ŽMP je zakázáno používat k výkladu mikrofon zesilující hlas.
- 9) V interiéru Pinkasovy synagogy je třeba respektovat pietní charakter místa – nerušit hlasitým hovorem ani výkladem průvodců.
- 10) Pokud:
- jakákoliv osoba (neakreditovaný průvodce) poskytuje návštěvníkům jakékoliv služby v návštěvnických objektech, nebo
 - jakákoliv osoba použije k hlasovému projevu zařízení zesilující hlas, nebo
 - jakákoliv osoba poruší zákaz obsažený v článku 4 odstavce 9 tohoto Návštěvního řádu, bude tato osoba vykázána z areálu ŽMP bez nároku na jakoukoliv reparaci (náhradu).

Článek 5

Prohlídka návštěvnických objektů

- 1) Prohlídky mohou probíhat buď individuálně, nebo ve skupinách.
- 2) Pokud jsou návštěvníci doprovázeni akreditovaným průvodcem, je takový průvodce povinen mít průvodcovskou licenci připnutou během celé návštěvy na dobře viditelném místě svrchního oděvu.
- 3) Při vstupu na Starý židovský hřbitov jsou muži povinni mít pokrytou hlavu, a to buď vlastní pokrývkou hlavy nebo pokrývkou hlavy k tomuto účelu zapůjčenou.
- 4) Některé návštěvnické objekty (Španělská synagoga, Maiselova synagoga) mají bezbariérový vstup. Bezbariérový přístup na Starý židovský hřbitov je možný pouze z ulice U Starého hřbitova (u východu ze hřbitova). Vstup do přízemí Klausové synagogy vyžaduje asistenci (překonání 3x2 schodů). Oddělení pro vzdělávání a kulturu Praha je bezbariérově přístupné s omezenou průchodností 75 cm. Ostatní objekty jsou pro tělesně handicapované návštěvníky nepřístupné.
- 5) Pořizování fotografií v návštěvnických objektech pro osobní a nekomerční účely je povoleno pro návštěvníky s platnou vstupenkou. Fotografovat pro tyto účely je možné jedině bez použití stativu, tzv. selfie tyče, a bez dodatečného přisvětlení nebo blesku.
- 6) Fotografování a natáčení pro komerční či jiné než osobní účely je možné výhradně na základě písemného povolení. Kontakt k vyřízení povolení: copyright@jewishmuseum.cz. Písemné povolení se vydává až po předchozím projednání žádosti a po uhrazení poplatku dle ceníku ŽMP. Nedílnou součástí žádosti o povolení k natáčení tvoří scénář filmového projektu, který podléhá schválení ŽMP. Použití stativů, světel a blesků musí být rovněž předem projednáno a písemně povoleno. Při použití větší filmové techniky probíhá fotografování či natáčení pod dohledem pověřeného pracovníka ŽMP.
- 7) Video stream (tzv. „virtual tour“) lze uskutečnit pouze na základě předchozího písemného povolení. Kontakt k vyřízení povolení: copyright@jewishmuseum.cz.

- 8) Prohlídka Starého židovského hřbitova je možná jen po vyznačené trase. Trasa je vyznačena pomocí směrovek a fyzických zábran. Vstup mimo vyznačenou trasu je zakázán.

Článek 6 Ochrana a bezpečnost osob

- 1) Vstup do návštěvnických objektů je zakázán osobám:
 - pod vlivem alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek,
 - s agresivním či hrubým chováním vůči pracovníkům ŽMP,
 - s obličejem zahaleným nad běžný rámec (běžným rámcem se rozumí sluneční brýle a/nebo pokrývka hlavy),
 - v oblečení indikujícím sympatie, podporu a propagaci hnutí směřujícího k potlačení práv a svobod člověka (ve smyslu § 403 a 404 zákona č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník),
 - se zbraněmi (ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb.) či jinými nebezpečnými předměty, kterými je možno učinit útok proti tělu důraznějším (viz § 118, zákona č. 40/2009 Sb.),
 - s nadměrnými zavazadly (celkový objem větší než 30 litrů).
- 2) Návštěvníci jsou povinni:
 - věnovat zvýšenou pozornost osobním věcem – za případné ztráty v důsledku krádeží nenese ŽMP odpovědnost,
 - podrobit se při vstupu bezpečnostní kontrole, pokud je k tomu vyzve uniformovaný pracovník ostrahy ŽMP,
 - opustit prostor, pokud jsou k tomu vyzváni pověřeným pracovníkem ŽMP (pověřeným pracovníkem se rozumí uniformovaný pracovník ostrahy ŽMP, viditelně označený kontrolor / kustod či jiný zaměstnanec ŽMP),
 - mít všechny své osobní věci za všech okolností u sebe. Odkládání jakýchkoliv věcí v prostorách ŽMP je přísně zakázáno – za případné zničení odložené věci v důsledku zásahu Policie ČR nenese ŽMP odpovědnost.
- 3) Uvnitř návštěvnických objektů je přísně zakázána manipulace s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru či jakékoliv mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny kontrolorů / kustodů a pracovníků ostrahy ŽMP.
- 4) Pokud návštěvník utrpí úraz nebo je stížen zdravotní indispozicí v prostoru návštěvnického objektu, je třeba okamžitě kontaktovat kontrolory anebo kustody, případně pracovníky ostrahy ŽMP nebo pracovníky Informačního a rezervačního centra.
- 5) ŽMP neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku porušení tohoto Návštěvního řádu či protiprávního jednání návštěvníka. Odpovědnost ŽMP za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy dle právního řádu České republiky.

Článek 7

Jiné užívání prostor Židovského muzea v Praze

- 1) V areálu ŽMP je dále zakázáno:
 - provozovat jakoukoliv formu pochůzkového a stánkového prodeje bez písemně vydaného souhlasu ŽMP, nebo
 - požadovat po návštěvnicích peněžitou či jinou podporu s výjimkou sbírek písemně povolených nebo pořádaných ŽMP.

Článek 8

Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

- 1) Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů kontrolorů anebo kustodů, anebo pracovníků ostrahy ŽMP či jiných viditelně označených zaměstnanců muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektů a sbírek či v případě porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvník vykázan z areálu ŽMP bez nároku na vrácení vstupného.
- 2) Při opakovaném nebo jednotlivém hrubém porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvníkovi napříště zcela odepřen vstup do návštěvnických objektů ŽMP.
- 3) Návštěvníci nesmějí jakkoliv poškozovat objekty, vystavené sbírkové předměty či jiný majetek nalézající se v návštěvnických objektech. Zejména je zapovězeno:
 - dotýkat se stěn interiérů a vystavených předmětů, vyjma předmětů k dotýkání výslovně určených (haptických),
 - psát nebo malovat po zdech a stěnách, nebo je jinak znečišťovat a poškozovat.
- 4) Návštěvníci nesmějí narušovat či znevažovat pietní a náboženský charakter návštěvnických objektů. Zejména je zapovězeno:
 - rušit hlukem ostatní návštěvníky (včetně hlasitého projevu, užívání zesilovacích a zvukových zařízení, provozování hudby, zpěvu, reprodukování hudby a jiné podobné činnosti),
 - jíst, pít a kouřit uvnitř objektů, vstupovat do nich se zmrzlinou, jídlem, nápoji apod.,
 - vodit do návštěvnických objektů psy nebo jiná zvířata. Řádně označení asistenční psi mají do všech návštěvnických objektů vstup povolen,
 - odhazovat odpadky mimo odpadní nádoby,
 - vstupovat na Starý židovský hřbitov a do Pinkasovy synagogy nevhodně oblečen/a (např. bez svrchní části oděvu, s odhalenými pažemi, rameny a břichem, v plavkách, bez bot),
 - jinak narušovat klid a pořádek v návštěvnických objektech.
- 5) Osoby mladší 15 let se v návštěvnických objektech nemohou pohybovat bez doprovodu. Za dodržování tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 15 let zodpovídá jejich doprovod.

Článek 9

System CCTV

- 1) V areálu ŽMP jako správce provozuje stálý CCTV systém (Closed Circuit Television = uzavřený televizní okruh) ve formě nepřetržitého kamerového záznamu. Návštěvníci jsou o něm informováni prostřednictvím piktogramů s doplňující slovní informací.
- 2) Nepřetržitý kamerový záznam zachycuje osobní údaje návštěvníků ve formě identifikovatelné podoby (tváře). Realizován je pouze prostý kamerový záznam, bez využití softwarového porovnávání biometrických charakteristik. Doba uchování kamerového záznamu je 7 dní (168 hodin), řešený zachycený incident je uchován po nezbytnou dobu.
- 3) Zpracování ŽMP provádí v oprávněném zájmu ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany majetkových hodnot umístěných v návštěvnických objektech.
- 4) Příjemcem záznamu jsou v odůvodněných případech orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro vedení přestupkového řízení, případně jiné subjekty (pojišťovna).
- 5) Správce provedl náležitá technická a organizační opatření proti zneužití záznamů osobních údajů návštěvníků včetně zajištění jejich práv a povinností. Správce jmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů, s dotazy a žádostmi se mohou návštěvníci obracet na e-mail: poverenecgdpr@jewishmuseum.cz.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 1) Za porušení tohoto Návštěvního řádu návštěvníkem a za škody způsobené v důsledku takového porušení odpovídá návštěvník.
- 2) Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu nebo právní povinnosti škodu ŽMP, bude s ním sepsán protokol. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence Policie ČR zákon č. 273/2008 Sb., o Policii ČR). Rozsah, výše a způsob náhrady budou určeny v souladu s právními předpisy České republiky.
- 3) Připomínky a stížnosti návštěvníků vyřizuje:
Informační a rezervační centrum, Maiselova 15, Praha 1
Tel: 222 749 464, 222 749 461
E-mail: irc@jewishmuseum.cz

V Praze 9. června 2022
Leo Pavlát
ředitel

Příloha k Článku 3 Vstupné

Identifikační označení kontrolora/kustoda muzea



N° 40

Kontrolor / Kustod